

热线电话: 83186666 欢迎提供新闻线索

# 市民遭遇共享单车押金退还难

## 部分企业已开始试水免押金服务



### 共享单车押金退还难

8月初,交通部发布共享单车管理新规,将对共享单车设定投放上限。

随着共享单车的“禁投令”的逐城推广,历时一年多的共享单车“野蛮生长”期似乎已经告一段落。目前,全国发布共享单车“禁投令”的城市已达12座,包括北京、上海、深圳、广州、南京等。

面对这种禁令,小型的单车平台被用户所抛弃已是大势所趋,但是问题也随之而来:“原先押给平台的押金会不会退不回来?”

见习记者 童国楠 文/摄

**CZBANK 浙商银行**

**池天下 融无限**

打造企业流动性服务银行

地址: 浙江东路358号 浙商银行大厦 电话: 82895527

从2016年开始,共享单车忽然成为一股席卷全国的风潮,不少公司不约而同地推出自己旗下的共享单车品牌。

2017年初,这股风潮刮到了金华,小黄车、ofo、酷骑单车、健康密码三个共享单车品牌率先进入金华市场。一时间,金华的大街小巷都能看到这些共享单车的身影。对于共享单车,不少追求健康生活的市民赞不绝口,不仅可以有效减少私家车的使

用,还能让市民在出行中得到锻炼。同时,共享单车“扫码即开、随骑随停”的优点更是吸引了不少市民。

可是,金华市市民李景宽对一些共享单车没什么好感。他说:“之前共享单车刚进入金华的时候,我是第一批使用者。当时因为小黄车的投放量不是很大,我在路上只能看到零星几辆,所以我就选择了另外一个共享单车品牌——酷骑单车。一开始这

款共享单车骑着也不错,到了今年五六月份,摩拜单车也进入金华,当时我就想,摩拜可是大品牌,共享单车的服务质量肯定有保障,还方便找。于是我就打算把酷骑单车的押金退回来。这一退问题就来了,说好最多7天就能退款,可是到现在我这298元押金还没退回来。”

为了拿回自己的押金,李景宽给酷骑单车的客服打了不少电话,可每次谈及退

款的事宜,客服方面均表示“系统升级”导致押金退还难。“我不是在乎这点钱,就是心里不舒服,你说一个好端端的共享单车公司怎么不守信承诺呢?”李景宽愤愤不平地说。

截至目前,系统升级何时能结束,何时退给用户押金,酷骑单车依旧没有给出明确的答复。

### 实测共享单车退还环节

“禁投令”的发布将使用户慢慢远离小的单车平台,而这些平台以后的运营和融资都会遇到困难,最终出现一大批处于倒闭状态的小型共享单车平台。这样的平台,能否退还押金值得担忧。

当前,我市共享单车主要有五大品牌:摩拜单车、ofo、哈罗单车、健康密码、酷骑单车。有这么多的共享单车品牌在我市竞争,它们押金退款的情况如何呢?

记者首先打开摩拜单车和ofo两大共享单车巨头的软件。摩拜单车的押金为299元,APP内标注“押金将于1-7个工作日内通过原渠道退还”,而从实际操作看,摩拜单车的押金实则为秒退。而ofo的押金为199元,对于支付宝芝麻信用分在650分以上的用户为免押金,同摩拜单车一样,虽然ofo也标注1到7个工作日内通过原渠道退还,但是其押金也实现了秒退。

近期刚进入金华市场的哈罗单车,它的押金为199元,与前两个共享单车巨头一样,押金也是秒退。哈罗单车作为今年年中杀出的黑马,它用“每日首次换骑15分钟内免费”和“夜间骑行免费”的优惠举措吸引了不少市民,在全国的共享单车中异军突起,同样也吸引了不少市民。

再来看看同ofo一起第一批进驻金华的两家共享单车品牌:健康密码和酷骑单车。健康密码的押金为99元,押金退还时间为2-7个工作日不等。在该次测试中,这笔押金时隔3天到账,虽然遵守了其押金退还时限,但是和之前三家的秒退比起来仍有差距。而因为“系统升级”原因导致押金退还出现问题的酷骑单车的押金为298元,承诺“1-7个工作日退还押金”。截至目前,时间已过其承诺的7个工作日,但该次测试充值的298元押金依旧尚未到账。

### 选择共享单车平台需谨慎

共享单车的押金从99-299元不等,单个来看数额并不大,累积起来却很惊人。根据一些共享单车公司公开的注册用户数推算,有些平台的总押金能达到几十亿元甚至上百亿元。

关于巨额押金的去向,相关平台却总是语焉不详。尽管相关部门出台的《关于鼓励和规范互联网租赁自行车发展的指导意见》明确规定,共享单车平台对用户收取的押金应实施专款专用,接受交通、金融等主管部门监管,但仍有部分平台的押金未交由第三方机构监管。

对于第二梯队的共享单车企业来说,故事都是相似的:通过浮夸的外表吸引眼球后黯然退场。在今年推出“土豪金”款的共享单车费挤进大众视野之后,酷骑单车如今却屡屡失信,退还押金仍遥遥无期。

8月26日和30日,酷骑公司连发两篇《声明》,说退还押金迟缓是因为APP上线一批新功能,频繁更新导致系统不稳定。新CTO(首席技术官)即将上岗,9月份技术系统将很快稳定完善。

相关部门表示,由于存在共享单车企业注册地不在本市的问题,市民只能在网上通过手机APP注册,这就导致了押金流向没有明确信息,这也给管理带来了难题。

不过,目前共享单车企业有的已经开始试水免押金服务。比如摩拜单车宣布在全国所有城市推行新用户微信小程序免押金政策;ofo对用户支付宝芝麻信用分值达到650分及以上可享受信用免押金骑行服务。这种服务的兴起,或许能使押金退还难成为历史。

# 99公益日考验我市慈善组织筹资能力

## 捐款者最在乎的就是钱能不能扎扎实实地用到公益项目上

“从来不群发信息,仅此一次,我想感受到你给我的助力!不管是1元还是5元、10元,或者是你的一句支持的话语,都会让我欣喜和感动。我想用一个项目来介绍我从事的公益……”这几天,义乌市程青梅的每一个微信好友,都收到了这样的群发信息。

之所以要“腆着脸”向微信好友们求助,是因为程青梅遇到了一年里的“大日子”。9月9日也就是“99公益日”前后几天,是我国公益组织最重要的筹资日,只要能在这几天里在网上平台获得捐款,就能获得腾讯公益项目的“配捐”,有很多公益组织一年里大多数经费都靠这几天筹到。

对于我市近两年如雨后春笋般成立的公益组织来说,这是共同面对的绝佳机遇,也是挑战。

程青梅参与的“PAD让猝死不再可怕”公益计划这次筹到了106549元,共有1712人次参与捐款,并获得了腾讯公益的10569.4元的配捐。

公共场所以除颤(PAD)计划的主旨是在公共场所推广AED(自动体外除颤器),并鼓励普通大众等非专业急救人员接受培训,从而成为能随时使用AED的现场急救者。程青梅说,他们打算根据筹资额度,每筹得一笔足额款项,即设置一台AED,并对所在场地人员开展AED及急救培训;金华市区、义乌、永康、武义、兰溪、东阳、浦江、磐安,按照城市人口由多到少,先后在公共场所设置AED。此外,在义乌高铁站、铁路金华南站、永康南站和武义北站,除进行AED急救培训外,还将定期开展面向旅客的急救普及。

查看“爱心流水”,你会发现,每一笔捐款的额度都不大,有个位数,有十位数,也有百位数。但正是这些零零散散的爱心,汇聚成了爱心的洪流。这个项目总预算是26万元,包括:八县市公共场所AED设置与落地点急救培训,8台,每处2万元,共计16万元;高铁站AED落地及急救培训,并组织志愿者开展面向旅客的急救培训,每处2.5万元,共4处,共计10万元。(特别注明:所有筹集到的款项,全部用于AED落地、急救培训及开展急救普及,不涉及机构管理费用。)也就是说,这次“99公益日”期间,完成了总目标40%的筹资任务。

捐款购买的第一台AED,落户在义乌绣湖广场。程青梅说:“这是一个新的开始!”



“99公益日”的狂欢毕竟只是一时,对于公益组织来说,必然要考虑日常如何进行筹资,才能获得可持续发展。我市的各家公益机构,对此各有心得。

“目前在金华,支持公益的氛围还不够好。”金华麦地公益组织负责人朱惠萍说。麦地公益目前主推的项目是“地球小卫士在行动”,也就是在社区里推广“环保酵素”的制作,让孩子在观察和记录酵素制作中获得知识,并通过孩子来影响家庭做环保,通过家庭

来带动社区。朱惠萍和同伴日常也做过一些劝捐活动,也跟一些企业联系过,但效果不明显,机构的主要资金来源还是靠“公益创投”的政府购买服务。

义乌市义工之家在获得了两年的公益创投之后,今年不再享受,于是“行政经费如何筹集”的问题马上被提上了议事日程。这家公益组织主要做的项目有助学、福利院看望老人、捐二手衣服等。负责人邵娟平说,助学款他们并不担心,因为这个项目已经做了10多

### 我市多个公益项目收获颇丰

对于公益组织来说,筹资能力直接关系到他们能否顺利运作项目,甚至决定能否继续生存。美国罗格斯大学非营利组织管理与治理中心的一个研究报告中提到,新泽西州非营利组织的资金来源数据最大一部分的收入是公民捐赠。中国的公益组织也是如此,筹资往往是一个组织的负责人最关心也是最头疼的问题。

记者了解到,今年我市有几十个公益项目入选“99公益日”,包括“义乌公益支持计划”“帮助老兵颐养天年”“PAD让猝死不再可怕”“爱回西藏3”“保护儿童远离性侵害”“城市的遗忘者”(素食餐厅项目)、“彩虹扶禾行动”“保护婺城水源”“无忧计划守护童年”“心智障碍保障行动”“有我你就不孤单”(关爱失独家庭)等。

在过去的一周里,这些公益项目都各自有所斩获。如“帮助老兵颐养天年”这次筹到了140469元,共有1160人次参与捐款,完成了

筹款目标的78%;义乌公益支持计划筹到了71944.22元,共有2137人捐款;爱回西藏3(为西藏那曲的一所学校建立一间50台电脑的电教室)筹到了9万多元……

在收到的捐款中,有不少的数额是“配捐”。据NGO从业者、社会福利研究者徐博闻介绍,所谓配捐,是指每当有人捐出一笔钱,腾讯公益基金会或是其他金主们会同时按比例捐出一定数额的钱,达到善款放大的效果。“配捐”概念并非腾讯首创,美国社会也存在类似计划;而类似“99公益日”的大型互联网公益活动美国也有,每年感恩节后的Giving Tuesday每年声势浩大,近几年的善款额都达到上亿美元。

徐博闻认为,活动最大的价值,是为公益机构提供一个联结公民力量的机会,提供一个把机构主张和社会问题传播出去的平台,让更多人理解公益机构在做什么,理解如何参与和支持公益活动,从而推动整体行业的发展。

### “狂欢”之后,日常怎样筹资

年,学生们都有结对者资助;但行政经费实在是个大问题,因为他们的活动挺多,日常开销不小。比如,捐二手衣服就需要全部清洗晾晒以后运到外地,运费每年都是找企业捐助的。苦思冥想以后,他们找到了几位一直以来参与助学项目的爱心人士,依靠长期以来做公益的信誉,获得了一年的行政经费的定向捐助。

“我们机构有40多个副会长,都是企业家,他们今年一共捐了26万元。”彩虹公益负责人丁建军说。老丁从2008年开始做公益,至今已10年,在这个过程中结识了一批志同道合的人,因此募捐一向都在“自己人”里解决。

潘永进就是彩虹公益副会长之一。他不但出钱,还出力,跟着老丁一起进社区进山区,带着家人和员工一起参加公益活动。潘永进说,之所以会给彩虹公益捐款,是因为几年接触下来,觉得老丁特别实在,工作很认真负责,不怕辛苦,有恒心和毅力。作为捐款者,最在乎的就是钱能不能扎扎实实地用到公益项目上,老丁为了公益经常自掏腰包,让他信得过。

潘永进说,之所以会给彩虹公益捐款,是因为几年接触下来,觉得老丁特别实在,工作很认真负责,不怕辛苦,有恒心和毅力。作为捐款者,最在乎的就是钱能不能扎扎实实地用到公益项目上,老丁为了公益经常自掏腰包,让他信得过。

### 拍卖公告

受产权人委托将于2017年9月28日上午9:30时在金华市丹溪路1223号金宇大厦八楼会议室对下列不良债权进行公开拍卖:

1. 浙江中港建设工程有限公司等单位不良债权。起拍价379万元,交保证金280万元。
  2. 浙江汇鑫进出口有限公司等单位不良债权。起拍价109.8万元,交保证金70万元。
- 报名截止时间为2017年9月27日下午17:00时止  
保证金交金华市产权交易所有限公司,开户行:金华银行市府支行账号:0188990743123519  
联系电话:82050710、18606899391

金华市产权交易所有限公司  
浙江金华首嘉拍卖有限公司  
2017年9月14日

### 拍卖公告

受产权人的委托,于2017年9月22日上午9:30时,在本公司对下列标的进行公开拍卖。

位于市区青年路225、227、229、233、235、239、257号等七处营业房,面积约31㎡-180㎡,三年的房屋租赁使用权,起拍价每年1.45万-3.3万元(详见拍卖清单)。

自公告之日起到9月21日下午4时前在我公司、市区青年路141号进行预展报名。报名时凭有效身份证件,并交保证金5000元(不计息),未成交者全额退还。

联系电话:82342590 82350435

金华市浙中拍卖有限责任公司  
2017年9月14日

广告为客户  
创造价值

