



老外不见外,“小联合国”里故事多

近两万名外商在义乌安居乐业

记者 金淑娟

在义乌街头,撞见几个外商早已不是什么新鲜事,看不到外商才是大新闻。

数据显示,义乌市场获客能力不断增强,义乌登记临时入境的境外客商逐年递增。2016年,就有来自195个国家和地区的外商入境,共计48.7万人次。目前常驻义乌的外籍人士有近两万人。因此,义乌也被冠以“小联合国”的称号。

获客容易留客难。近年来,义乌在“留客”问题上做足文章,使得一大批外商不仅在义乌创业、乐业,更在义乌安居,“老外不见外”,还有许多外商已经融入商城,把义乌当作自己的“第二故乡”,用智慧和汗水推动着义乌城市发展。



在义乌的外商积极参加无偿献血、扶贫等公益活动。 记者 钱旭升 摄

惊人的义乌速度 外资企业三天拿到营业执照

德国姑娘奈拉是义乌外商中的新面孔,今年6月,25岁的她从上海交通大学研究生毕业后就在义乌开启了创业之旅。在义乌生活、工作的几个月时间里,最让奈拉印象深刻的是惊人的“义乌速度”。

“许多‘义乌速度’的秘密都藏在手机里。比如,我在微信上就能办理境外人员住宿登记申报,不用跑到辖区派出所。”奈拉说,“只要通过微信把相关资料拍照上传,就有相关民警会和外事专管辅警上门核实,这样既方便又安全。”

记者从相关部门了解到,奈拉所说的正是义乌市公安局推出的“境外人员住宿登记微信申报系统”,该系统自去年11月开通以来深受外商欢迎,截至今年7月已成功接受境外人员登记近2.6万条,为外商提供了极大的便利。

解决了居住问题后奈拉马上把重心向工作方面倾斜,令这位刚出校门的初创者没想到的是,另一个“义乌速度”又给了她一个大大的惊喜。“前几天,我在义乌市市场监督管理局窗口提交了开办公司的材料,只用了短短3天时间,他们就通知我可以去取营业执照了。”得知消息的奈拉不禁反问道,“这是真的吗?”义乌市市场监管局工作人员淡定地回复:“这是真的。你提交的材料准确、齐全,在三个工作日内完成办理是正常速度。”

记者了解到,这样的“义乌速度”已在义乌普遍上演。今年5月,义乌市市场监管局承接了全省外资网上审批改革唯一试点的任务,在浙江外资企业

电子化登记平台上成功实现了“网上申报、网上受理、实时审核”,得到了义乌外商的积极响应。据较早前的数据显示,自6月14日签发全省首份外资电子化登记执照以来,该局已签发189份网上登记执照。

此外,义乌多部门通过不断深化“最多跑一次”、“放管服”改革,出台了“减事项”“减表格”“减材料”“减时间”等举措,为加快提升服务外商的“义乌速度”奠定了良好基础。

在奈拉的生意经里,“速度”就是商机,就是市场竞争力。“所以我选择在义乌定居,选择速度惊人的义乌。”奈拉开心地说。

高效的服务精度 一“中心”办理125项涉外项目

35岁的路易斯是一位红酒生产商,在西班牙拥有酒庄。

“2010年前,我几乎没有听说过义乌这个地方。2014年,义乌却把装着小商品的火车开到了西班牙,开到了我家门口。”路易斯记得,自2010年以来,他来过义乌10多次,见识了全球最大小商品市场,并在义乌找到了合作伙伴。2014年开始的“义新欧”中欧班列(义乌—马德里)频繁往来于义乌和西班牙之间,这趟火车装着义乌和西班牙的商品来回奔跑,让路易斯看到了不一样的商机。

“这几年,义乌在贸易方面突飞猛进,让我不得不重新定义这个市场。”路易斯告诉记者,在“一带一路”的大背景下,义乌市场对外商来说极具吸引力。

工欲善其事必先利其器。路易斯从

合作伙伴处了解到,义乌是个神奇的地方,除了广阔的贸易前景,还有义乌这座城市独具特色的外商服务方式。“听说在义乌,只要找到一个地方就能基本解决外商所需的所有问题。”路易斯说。

记者了解到,路易斯听说的“地方”正是国际贸易服务中心。这里整合了公安局、人社局、商务局、外侨办等13个部门的125项涉外服务,设置了49个涉外办事窗口,为义乌6471家外资主体企业和近2万名常驻外商以及每年40多万人次境外人员的往来提供“一站式”服务。

近年来,义乌多措并举从贸易便利化等方面着手,大力培育进口贸易。例如,为方便外商,国际贸易服务中心设立“外贸企业证照联办”综合窗口,将与外贸企业设立流程相关的商务局、海关、检验检疫局等部门的多个事项纳入窗口办理,实现了“一窗受理、一套资料、内部流转、快速送达”,让企业只跑一次。

“义乌有商机还有精准的外商服务,令人佩服。”路易斯表示,目前正在向相关人员咨询红酒搭乘“义新欧”中欧班列的相关事宜,争取尽早通过中欧班列把更多红酒运来义乌。

暖心的城市温度 外商自称“我们都是义乌人”

巴勒斯坦外商 SOUSI 已经在义乌生活了13个年头,早已把义乌当作自己的第二故乡。今年9月9日,SOUSI 加入了义乌本地公益组织“爱心公社”,成为社里首位洋成员。

对于这个新身份,SOUSI 表示很自

豪。“我在巴勒斯坦的时候就热心公益,在义乌生活这么多年,一直想加入公益组织为大家做点事情。”SOUSI 告诉记者,今年5月,他通过爱心书包漂流活动第一次接触到了“爱心公社”,“他们做的事情非常有意义,我很希望成为他们的一员。”SOUSI 说,“加入‘爱心公社’的日子就是圆梦的日子。”

入社仪式当天,SOUSI 在微信朋友圈里分享了这个好消息,却被许多外商朋友狠狠地“批评”了一通。“他们怪我不通知他们一起做公益。”SOUSI 说,“义乌成立了世界商人之家,大家在一起不仅有经济交流还有文化和体育交流。听说宾王社区还有‘洋更夫’,这个也很有意思。”在 SOUSI 看来,社交、公益等活动为外商了解义乌、融入义乌、扎根义乌拓宽了渠道。

记者了解到,为让更多常驻义乌的外商感受到生活的便利,义乌各部门致力于向外商传递义乌温度。

考虑到外国人随身携带护照容易遗失、损毁,带来诸多不便,义乌市公安局配合市民卡中心为在义乌的外国人发放外籍“商友卡”,卡片背面印有境外人员基本信息、照片和二维码。

为方便外商就医,义乌还先后确立五家涉外医疗定点医院,六个外籍儿童定点预防接种单位,外籍患者年就诊量达1万人次以上。

为优化外籍学生就学条件,义乌市教育局在学生学位、学费减免等方面下功夫,并引入浙江义乌枫叶国际学校为外籍学生提供更多选择。

“我们在义乌经商、生活,一样做慈善一样参加体育比赛,我们已经是义乌人。”SOUSI 这样说。