

12345(8890)民情监督⑮

停车收费贵 部门帮维权

“才停了33分钟,被收了10元。”“路边没有告示牌,却有人来收停车费。”“明明停了一夜,却要收我一周的停车费。”……近段时间,不少市民致电12345(8890)反映停车收费类问题。投诉主要集中在停车收费价格高,未设置价格公示牌,工作人员乱收、多收停车费等。相关部门接诉后,立即介入处理,为群众答疑解惑,维护权益。

停车33分钟被收了10元

近日,市民陈先生致电12345(8890)反映,自己将车停放在义乌市稠江街道大水畈小区停车场,只停了33分钟,被收了10元。“这价格有点贵!”

陈先生开的是一辆货车,时常在不同的停车场停车。“其他地方的停车场,相同时间停车费在3元左右,我希望收费公司退还我7元。”陈先生说,自己没有在大水畈小区停车场看见停车收费公示牌,希望相关部门核实该停车场如此收费是否合理。

诉求转至相关部门。经工作人员了解核实,大水畈小区近年来因外来人口增多导致出现停车难现象,鉴于该路段属于村社内部道路,故大水畈村股份经济合作社决定安装“智慧停车”系统,缓解车位紧张以及村社内部停车秩序问题。大水畈小区内房东车辆均不收费,租客一个房间有一辆车可录入系统,免费停车。外来车辆收费标准参照道闸入口处停车收费公示牌,小轿车(蓝牌车):临时停车2小时(含)内免费,超过2小时后第一小时收费5元(2~3小时内5元),之后每小时3元,24小时内最高收费20元。超过24小时后则依此标准累计;大货车(黄牌车):半小时免费,超过半小时后翻倍收费,24小时内最高收费50元,超过24小时后则依此标准累计。

“这里收费合理吗?”日前,市民罗先生致电12345(8890)反映,自己将车停在金东区长丰北街靠近百世快运附近路段上的公共停车泊位里,有收费员在自己车上贴了一张停车收费单。“我在路边没看到收费的公示牌。”他希望相关部门核实,并给出合理解释。



诉求转至相关部门。经核实,长丰北街于2023年3月开始收费,且多处设有收费公示牌。公示牌的设立位置、大小、高度均有要求,需要有关部门审批。“罗先生当天下午1:39停车,3:01离开,收取3.5元停车费无误。”工作人员表示。

停了一夜被收135元

近日,市民黄女士致电12345(8890)反映,她前一晚将车辆停在金华开发区和信路路边公共停车泊位内,次日上午8:02驶离,但她在微信小程序“Park 智享停车”系统内发现该笔订单持续收费一周,停车费是135元。

“明明只停了一夜。”黄女士说,按照停车收费标准,夜间是不收费的。当天上午离开后,她曾在其他路段停车、缴费,这能证明她并未在和信路停车位停留一周时间。“像这样乱收费的情况不止一次了。”她要求相关部门核实,取消此次停车收费,并对和信路路段的停车收费系统进行整改。

诉求转至相关部门,工作人员核实发现,由于地磁信号出现问题导致产生错误的停车费。目前,黄女士的停车订单费用已取消,停车管理单位将加强对地磁信号的管理,尽量避免因系统误判造成不必要的麻烦。对此,黄女士表示满意。

本报记者 吴彰义

香烟不翼而飞 网格员促和解

“多亏了社区网格员劝解,要不然我就惹麻烦了。”昨日,说起之前发生的事,金华开发区秋滨街道王五元社区居民王先生有些不好意思。

此前,王先生将自己的车送到金衢路一家汽修店清洗。等王先生返回汽修店取车时,发现之前放在车后座的一条利群香烟不翼而飞。心急如焚的他一口咬定是汽修店老板偷拿了香烟,与老板发生争吵。争吵声引起了正在巡查的王五元社区网格员的注意。

网格员上前了解了情况后,建议双方冷静下来,一起想办法解决问题。网格员建议查一下监控,还原当时场景。但是店里监控刚好坏了,于是,她又建议王先生再回忆一下,是否把烟放在其他地方。王先生同意回家再看看。过了几小时,王先生给网格员打来电话,连连道歉:“真是不好意思,烟早上被我老婆拿走了,没和我说。”最后在网格员的陪同下,王先生向汽修店老板真诚地道歉,双方握手言和。

本报记者 吴彰义

12345 服务找政府
响应灵 服务灵 办事灵



12345 (8890 0000)

请用浙里办App扫码

如何下载电子营业执照

市民胡先生来电咨询:注册了个体工商户,下载不了电子营业执照,怎么办?

12345(8890)平台:市场主体法定代表人、负责人或经营者登录微信,搜索框输入“电子营业执照”,找到“电子营业执照”小程序;进入小程序后,点击页面中的“下载执照”;输入信息,进行身份实名认证;点击授权验证,进行人脸识别,根据提示进行操作;通过人脸识别后,选择所在的登记地“浙江”;选择要生成电子营业执照的企业,勾选执照下载声明,点击下载后,就可下载电子营业执照。

车辆过户需何材料

市民王先生来电咨询:车辆过户给个人,需要什么材料?

12345(8890)平台:市民个人车辆过户给个人(私过私)所需材料:

1. 机动车证件资料:机动车(需开至二手车交易市场进行查验)、机动车登记证书原件、机动车行驶证原件、机动车强制险保单原件(转籍提供)。

2. 原车主需提供材料:身份证原件、《二手车买卖合同》《承诺书》(至二手车交易市场领取填写)。

3. 新车主需提供材料:身份证原件。
本地过户车辆,非金华籍车主需在辖区派出所登记暂住信息,限牌城市车主需提供《浙江省居住证》原件。如果车辆是事故车需增加提供交通事故认定书及相关材料。

注意事项:机动车卖方需本人到场拍照确认;取得机动车安全技术检验合格证明;车辆道路交通安全违法行为和交通事故处理完毕;机动车无抵押、查封等异常状况。

本报记者 吴彰义



大事小事身边事
你的事就是我的事

扫码加入帮帮团

不忘初心 牢记使命

——中国共产党人的初心和使命，就是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。